



# Szigetszentmárton Község Önkormányzatának Képviselő-testülete

2318. Szigetszentmárton, Telkes u. 10.

Tel.: 06-24-456-325, fax.:24-456-312

e-mail: [jegyzo@szigetszentmarton.hu](mailto:jegyzo@szigetszentmarton.hu)

Ügyiratszám: I. / - / 2023.

Törvényességi szempontból  
ellenőrizte és jóváhagyta:

P.H.

**Dr. Cseh Balázs**  
jegyző

## ELŐTERJESZTÉS

*Szigetszentmárton Község Önkormányzat Képviselő-testületének  
2023. április 28. napi nyilvános testületi ülésére*

<b>TÁRGY</b>	5.) Beszámoló az önkormányzat 2022. évi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat feladatainak ellátásáról
<b>ELŐTERJESZTŐ</b>	Dr. Cseh Balázs jegyző
<b>KÉSZÍTETTE</b>	Dr. Cseh Balázs jegyző
<b>MEGHÍVOTTAK</b>	-
<b>MELLÉKLETEK</b>	-
<b>TÁRGYALÁS MÓDJA</b>	nyílt ülésen
<b>DÖNTÉSHOZATAL</b>	egyszerű szótöbbséggel

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Szigetszentmárton Község képviselő-testületének 2023. évi munkaterve értelmében jelen ülés napirendjén szerepel 2022. évi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátásáról szóló beszámoló.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§ (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít. Az értékelést -a települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően- tájékoztatásul megküld a Pest Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

A Szociális és Gyámügyi Osztály az értékelés kézhezvételét követő 30 napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fentartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az előírt feladatnak eleget téve, a jelen előterjesztés melléklete szerint tesszük közzé a 2022. évi gyermekvédelmi, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátásáról szóló családsegítő és gyermekjóléti szolgálat által összeállított beszámolót.

Kérem a T. Képviselő-testület, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék

**S z i g e t s z e n t m á r t o n**, 2023. április 24.

**Bencs Tamás**  
**polgármester**

**H A T Á R O Z A T I J A V A S L A T**  
*2022. évi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat  
feladatainak ellátásáról szóló beszámoló.*

Szigetszentmárton Község Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határozott, hogy a 2022. évi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat feladatainak ellátásáról szóló beszámolóját megtárgyalta, és azt elfogadta.

A Képviselő-testület felkéri a Polgármestert, hogy döntését továbbítsa Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat részére.

**Felelős:** Bencs Tamás polgármester  
**Határidő:** azonnal

**MELLÉKLET:**

**Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ**  
**2300 Ráckeve, Szt. István tér 10.**  
**Tel.: 06/24-408-765, 06/24-513-241**  
**e-mail: csaladsegito@rackeve.hu, gyejo@rackeve.hu**  
**KRID azonosító: CSSKRAC 555230172**

**isz:** 82-2/2023.

**Tárgy:** Gyermekvédelmi beszámoló – 2022.

**Szigetszentmárton Község Önkormányzatának  
 Képviselő – testülete**

**Tisztelt Polgármester Úr!**  
**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége:

2013. év augusztusától Ráckeve, Makád, Szigetbecse, Lórév, Szigetszentmárton, Szigetújfalu és Szigetcsép települések közigazgatási területén látunk el gyermekjóléti és családsegítési szolgáltatási feladatokat.

2016. január 1-től családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet:

**települési szinten** a család- és gyermekjóléti szolgálat,  
**járási szinten** a család- és gyermekjóléti központ keretében.

A járasszékhely települési önkormányzata lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni, melynek fő feladatkörei a következők:

- hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek,
- speciális szolgáltatások biztosítása (pszichológiai tanácsadás, családterápia, konfliktuskezelés, párterápia, mediáció, kapcsolattartási helyszín, illetve felügyelt kapcsolattartás esetén szakember jelenlétének biztosítása)
- szakmai támogatás nyújtása az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára

A járasszékhely településen (Ráckeve) működő szolgáltató illetékességi területe ezen feladatok vonatkozásában kiterjed a járást alkotó települések lakosságára.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat az e törvényben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátást – a több önkormányzat illetékességi területére kiterjedő intézményi ellátási kötelezettségnek és a 94/A. §-nak a figyelembevételével – más szervvel, személlyel kötött ellátási szerződés útján, illetve társulásban is biztosíthatja.

Az intézményfenntartó társulásból adódóan a ráckevei járás 11 településéből 7 településen látja el Szolgálatunk a család- és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A lakosság létszáma (2022.12.31. szerinti adat):

Szigetszentmárton	Szigetújfalu	Szigetcsép	Makád	Szigetbecse	Lórév	Ráckeve
2.538	2.331	2.699	1.275	1.427	324	11.853
<b>Összesen:</b>	22.447					

Gyermekek létszámának (2022.12.31. szerinti adat):

Szigetszentmárton	Szigetújfalu	Szigetcsép	Makád	Szigetbecse	Lórév	Ráckeve
491	407	494	214	275	62	2.177
<b>Összesen:</b>	4.120					

#### Személyi feltételek:

A család- és gyermekjóléti szolgálat szervezeti egység munkatársai a családsegítők.

Család és gyermekjóléti szolgáltatást végző munkatársaink (családsegítők) 2022 évben:

- Csernáné Csordás Erika - általános szociális munkás/családsegítő
- Beliczayné Kun Tímea – szociálpedagógus/családsegítő
- Stromájer Ildikó – óvónő és gyermekfelügyelő, családsegítő
- Lindnerné Medve Eleonóra – szociálpedagógus/családsegítő, szolgálatvezető helyettes
- Reiszner Katalin – szociálpedagógus, mediátor/családsegítő, szolgálatvezető

#### Az intézmény tárgyi feltételei:

Az intézmény székhelye a 2300 Ráckeve, Szent István tér 10. szám alatt lévő központi épületben található. Az épület infrastrukturális felszereltsége megfelelő, a munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek biztosítottak.

A családsegítő munkatársak - akár munkaidőn túl is - telefonon rendelkezésre állnak. Munkaidőn túli krízishelyzet esetén a Központ által működtetett Készenléti Szolgálat telefonszáma is elérhető (06-70-333-9885). A családsegítő munkatársak szolgálati mobiltelefonnal és szolgálati gépjárművel rendelkeznek.

A településen élőknek lehetősége van továbbá probléma, segítségkérés esetén előre egyeztetett időpontban történő személyes találkozásra is az intézményben, illetve az ügyfelek otthonában.

Szigetszentmártonban az ügyfélfogadási rend minden héten pénteken délelőtt 10:00-12:00 óra közötti időpontban biztosított, a Polgármesteri Hivatal épületében (az ügyfélfogadási időben Csernáné Csordás Erika családsegítő fogadja az ügyfeleket).

A család- és gyermekjóléti központ, illetve a család- és gyermekjóléti szolgálat szervezeti egység 2018 novembere óta külön épületben végzi a szociális segítő tevékenységgel járó adminisztratív feladatokat. Az irodában a munkavégzéshez szükséges informatikai- és egyéb eszközök rendelkezésre állnak.

Az ügyfélfogadási időn túl a Ráckeven található székhelyen és telephelyen a Központ az alábbi ellátásokat biztosítja: pszichológiai tanácsadás, családterápia, mediáció, illetve kapcsolattartással összefüggő tevékenységek.

A gyermekjóléti alapellátások és más szociális ellátó intézmények számára 2021. július 1. napjától kötelezővé vált az Országos Szociális Információs Rendszer (OSZIR) használata. A rendszerbe történt regisztrációt követően a gyermekjóléti alapellátást nyújtó intézmények munkatársainak elsődleges feladata az igénybevevői nyilvántartásban (KENYSZI) rögzített igénybevevők törzsadatainak és az igénylések adatainak tisztítása volt.

"A Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai Rendszer (a továbbiakban: GYVR) fő célkitűzése, hogy a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás ágazati működésének átláthatósága, hatékonysága javuljon, korszerűbbé váljon, integrált informatikai rendszerekkel támogatott legyen, és biztosítsa az ágazat szereplői közötti papírmentes kapcsolattartást. A GYVR egy olyan gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban érintett szervezetek és szakemberek számára közös információs bázist biztosító, az Országos Szociális Információs Rendszer (a továbbiakban: OSZIR) keretrendszerbe integrált, országos szinten egységes, a gyermekvédelmi ellátást támogató ügyviteli és szakmai nyilvántartó rendszer, amely a gyermekvédelmi eljárások gyorsítása mellett lehetővé teszi az átláthatóság és az ügyviteli hatékonyság növelését, a korszerű elektronikus ügyintézését."

A gyermekjóléti alapellátások kötelező adminisztrációja kizárólag a GYVR felületén történik.

A GYVR használatát *a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Kormányrendelet szabályozza.*

#### A szolgáltatás célja:

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

A gyermekjóléti szolgálat - a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel és szolgáltatókkal összehangolva - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul.

Elsősorban hatósági eljárások indítása – ebben az esetben Szolgálatunk a segítő folyamatba a Központ által kerül bevonásra -, önkéntes megkeresés, más illetékességi területről ellátási területünkre beköltözött család ügyében korábban eljáró szolgálatok megkeresése, illetve család- és gyermekjóléti szolgálatunk által működtetett, a gyermekek veszélyeztetettségét észlelő Jelzőrendszer tagjai által történt jelzések alapján kerülünk a családokkal kapcsolatba.

Az alapellátás keretében végzett szociális segítő munka a család, ezen belül a szülők, a gyermek, egyéb bevont családtagok, támogató személyek és a családsegítő munkatárs együttműködésén alapul. A segítő folyamatban társintézmények, bevont segítőik és egyéb szolgáltatók képviselői is részt vesznek a családdal megkötött együttműködési megállapodás és gondozási-nevelési terv alapján. Az alapellátás keretében a családokkal aktív kapcsolatban állunk (családlátogatás, telefonos megkeresés, személyes találkozás az intézményben, stb.), életvezetési, gyermeknevelési tanácsokat nyújtunk, segítő beszélgetéseket folytatunk, hivatalos ügyek intézésében közreműködünk, kapcsolatot tartunk a család ügyében illetékes társintézményekkel, valamint a kompetenciahatárokat betartva ügyfeleinket tovább irányítjuk a megfelelő háttérintézménybe, szolgáltatóhoz.

Szükség esetén közreműködünk vizsgálati időpontok foglalásában, a vizsgálatra való eljutás megszervezésében. Amennyiben ügyfeleink részéről arra igény mutatkozik, szociális diagnózis készítésének céljából tájékoztatjuk a Család- és Gyermejkölési Központot.

#### A család- és gyermekjóléti szolgálat fő feladatkörei:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése
- szociális segítőmunka alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, feltárása, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése
- a Jelzőrendszer tagjaival történő együttműködés
- egyéb szolgáltatások, ellátások igénybevételének kezdeményezése, a hozzájutáshoz való segítségnyújtás
- tájékoztatási feladatokat lát el a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról
- válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, ellátásokhoz való hozzájutás szervezése
- szabadidős és közösségi programokat szervezése
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés
- az Szt. 64. §-a szerinti feladatok ellátása
- figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- felkérésre környezettanulmányt készít.

A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdése alapján a Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése szerinti, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat

a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,

b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,

c) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,

d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,

e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,

f) veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,

g) az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,

h) a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,

i) a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,

j)\* egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítéltképesége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,

k) éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és

l) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

(7) Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a család- és gyermekjóléti központot.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A hatósági kötelezéssel érintett gyermekekkel végzett szociális segítő munka összehangolását a központvezető által a feladatra kijelölt esetmenedzser koordinálja. Az alapszolgáltatást nyújtó szervezeti egység (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat), illetve a hatósági feladatot ellátó osztály közötti kommunikáció - az azonnali beavatkozást igénylő eseteket kivéve - a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységen keresztül történik. Ebben az esetben a segítő munka felelőse az esetmenedzser, aki összehangolja a gondozási folyamatba bevont szakemberek és egyéb személyek, családtagok feladatait, valamint megszervezi a Központ által biztosított speciális szolgáltatásaihoz való hozzájutást.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a településen dolgozó jelzőrendszeri tagok szakmai kapcsolata rendkívül jó. A jelzőrendszeri tagok a szakmaközi megbeszéléseken, éves jelzőrendszeri tanácskozásokon aktívan részt vesznek. Az éves gyermekvédelmi tevékenységről szóló intézményi beszámolók minden jelzőrendszeri tag tekintetében megküldésre kerültek a Szolgálat részére.

A 2022-es évben 19 fő állt gondozásban Szolgálatunknál, mely 7 családot érintett. A gondozottakból 6 fő hatósági kötelezés által, 13 fő pedig saját ügykörben végzett tevékenység során került Szolgálatunk látókörébe. A családokat érintő problémák között tapasztaltunk lelki bántalmazást, fizikai elhanyagolást, családi-párkapcsolati konfliktust, gyermeknevelési problémákat, magatartászavart, csavargást, szennedélybetegséget, pszichiátriai-mentális problémát, gyermek általi szerhasználatot és anyagi nehézséget egyaránt.

Az érintett személyek közül egy gyermek esetében azonnali rehabilitációs intézményben való elhelyezésben nyújtottunk segítséget, ezért a család gondozásba vételére nem került sor. Az érintett gyermek jelenleg is a rehabilitációs intézményben tartózkodik.  
(Forrás: Intézményi statisztika, 2022.)

Az elmúlt év során gyámhivatali, illetve bíróság általi felkérés alapján (gondnoksági és családba fogadási ügyek, gyermekelhelyezési per) 6 alkalommal környezettanulmány elkészítésében működött közre Szolgálatunk, mely összesen 19 főt érintett.

Lelki bántalmazásban érintett gyermek 1 fő, fizikailag elhanyagolt gyermek pedig 6 fő.

A családlátogatási alkalmak száma: 655

Tanácsadottként a tavalyi év során 56 főt láttunk el, mely összesen 19 családot érintett. A segítséget kérők közt többen ellátást nem igénylők, de rendszeres visszatérők. A tanácsadottak körébe nem került beszámításra azon ügyfelek száma, akik telefonon, vagy személyes iratok nélkül keresték fel a családsegítő munkatársat - megjelenésüket így nem állt módunkban adatokkal rögzíteni.

A konfliktuskezelések száma 20 alkalom, kríziskezelésre pedig 2 esetben került sor. Az elmúlt év során a felmerülő konfliktusok nagy arányban párkapcsolati problémákból, illetve alkoholfogyasztásból adódóak voltak.

2022. évben a jelzőrendszeri tagok által megküldött jelzések száma 18 (nagykorú személlyel kapcsolatos jelzés nem érkezett), melyek a Központtól, más család- és gyermekjóléti szolgálatoktól, köznevelési intézményektől, egészségügyi szolgáltatóktól, rendőrségtől, egyéb állami szervektől és lakossági bejelentések által érkeztek.

A kapcsolati erőszak áldozatainak megsegítése, illetve a szenvedélybetegek (szerhasználók, alkoholproblémával küzdők) rehabilitációs programban való részvételének megszervezése érdekében jó kapcsolatot ápolunk az erre szakosodott alapítványokkal és egyéb civil szervezetekkel.

Munkánk során nem csak az információnyújtás az elsődleges feladatunk, hanem kiemelt szerepet kapott a tanácsadás, a segítő beszélgetés és különböző hivatalos ügyekben való közvetlen/közvetett segítségnyújtás, illetve hatósági felkérésre környezettanulmány készítése, javaslattevél.

A hatósági feladatok ellátása egy helyen, központosítva, a járási székhelyen történik. Intézményünk esetében a Pest Megyei Kormányhivatal Ráckevei Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya (2023. január 1. napjától Pest Vármegyei Kormányhivatal Ráckevei Járási Hivatal Gyámügyi Osztály) – 2300 Ráckeve, Szent István tér. 4. – illetékes eljárni.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban Gyvt.) 68. § (1) alapján, ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a gyámhatóság a gyermeket védelembe veszi.

(2) A gyámhatóság – a gyermekjóléti központ javaslatának figyelembevételével – azonnal végrehajtható határozatával védelembe veheti továbbá



a) a szabálysértési hatóság értesítése alapján a szabálysértési tényállást megvalósító gyermeket és a szabálysértést elkövetett fiatakorút,

b) a nyomozó hatóság nyomozást megtagadó határozata alapján a tizennegyedik életévét be nem töltött gyermeket,

c) a rendőrség, az ügyészség, illetve a bíróság jelzése alapján a bűncselekmény elkövetésével gyanúsított, vádolt fiatakorút.

(3) A védelembé vétellel egyidejűleg a gyermek gondozásának folyamatos segítése és ellátásának megszervezése, a szülői nevelés támogatása érdekében a gyámhatóság felhívja a gyermekjóléti központot a védelembé vételhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási feladatok esetenedzselésének ellátására és a veszélyeztetettség okának megszüntetése érdekében intézkedést tesz, így különösen

a) kötelezi a szülőt, hogy folyamatosan vegye igénybe a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását, az Nktv. hatálya alá tartozó iskolaotthonos nevelést-oktatást, illetve kollégiumi ellátást,

b) kötelezi a szülőt, hogy gyermekével keressen fel valamely családvédelemmel foglalkozó személyt vagy szervezetet,

c) kötelezi a szülőt arra, hogy gyermeke vegye igénybe az egészségügyi szolgáltatásokat,

d) kezdeményezi a házi orvosnál – súlyos veszélyeztetettség esetén bármely orvosnál – a betegsége, illetve szenvedélybetegsége következtében állandóan vagy időszakosan kóros elmeállapotú szülő, illetve a gyermekkel együtt élő más hozzátartozó orvosi vizsgálatát,

e) intézkedik – az illetékes szervek bevonásával – a gyermek egészségét veszélyeztető körülmények megszüntetéséről,

f) magatartási szabályokat állapít meg a gyermek számára a kifogásolt magatartás megszüntetése érdekében,

g) figyelmezteti a szülőt helytelen életvezetésének, magatartásának következményére, és felszólítja annak megváltoztatására, figyelmezteti továbbá a szülőt az (5) bekezdés szerinti jogkövetkezményre,

h) kötelezheti a szülőt és a gyermeket, illetve felkérheti a konfliktusban érintett más személyt arra, hogy a nevelési-oktatási intézményben előforduló erőszak miatt kialakult helyzet vagy más súlyos konfliktushelyzet kezelése érdekében jelenjen meg iskolapszichológusi vizsgálaton, illetve vegye igénybe a konfliktuskezelést segítő szolgáltatást,

i) kötelezi a kapcsolattartásra jogosult szülőt, hogy keressen fel valamely családvédelemmel foglalkozó személyt vagy szervezetet,

j) figyelmezteti a kapcsolattartásra jogosult szülőt helytelen életvezetésének, magatartásának következményére, felszólítja annak megváltoztatására, valamint tájékoztatja a kapcsolattartás korlátozásának, szüneteltetésének és megvonásának jogszabályi feltételeiről.

(4) A gyermekjóléti központ munkatársa a védelembé vételt elrendelő határozat jogerőre emelkedésétől számított tizenöt napon belül a gyermekre, illetve a (2) bekezdés szerinti fiatakorúra vonatkozóan egyéni gondozási-nevelési tervet készít, melyhez szükség szerint a Gyvt.132. § (1) bekezdésében meghatározott szerveket vagy személyeket kereshet meg.

A védelembé vétel eredménytelensége esetén - ha a gyermek veszélyeztetettsége továbbra is fennáll -, lehetőségünk van a Központon keresztül más gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezésére. Amennyiben a gyermek életét súlyosan veszélyeztető körülményeket tapasztalunk - a Központ értesítése mellett - ideiglenes hatályú elhelyezésre tehetünk javaslatot, mely a gyermek családból való azonnali kiemelését is eredményezheti.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata továbbá a nevelésbe vett gyermekekkel és vérszerinti szüleikkel való kapcsolattartás támogatása, illetve a gyermekek családba való

visszahelyezésének elősegítése érdekében a szülőkkel végzett szociális segítő munka biztosítása, valamint az utógondozás. A településről 2022. évben családból való kiemelésre nem került sor. Jelenleg egy gyermek van szakellátásban, az érintett szülők nem működnek együtt a Szolgálattal, a gyermek hazagondozására irányuló szociális segítő munkát elutasítják.

A Család-és Gyermekjóléti Központ járási jelzőrendszeri tanácsadója összehangolja (ezt a feladatot Kaczur Krisztina esetmenedzser látja el), segíti a területén működő szolgálatok észlelő- és jelzőrendszerének munkáját.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat települési jelzőrendszeri felelőse (Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk települési jelzőrendszeri felelőse Beliczayné Kun Tímea családsegítő munkatárs) megszervezi a szakmaközi megbeszéléseket és az éves jelzőrendszeri tanácskozást, koordinálja és nyilvántartja a jelzőrendszeri tagok nevét, elérhetőségét és értesíti a tagokat a tanácskozások időpontjáról és témájáról. Minden év első negyedévében intézkedési tervet készít a Jelzőrendszer tagjai által megküldött beszámolók alapján.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. § (1) bekezdése kiemeli:

Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,

b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,

c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,

d) a rendőrség,

e) az ügyészség,

f) a bíróság,

g) a pártfogó felügyelői szolgálat,

h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,

i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,

j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,

k) a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,

l) a javítóintézet,

m) a gyermekjogi képviselő,

n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,

o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,

p) a települési önkormányzat jegyzője,

q) a büntetés-végrehajtási intézet,

r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek

a) jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,

b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 1/A. §-a szerint a

Kormány a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szervként a települési önkormányzat jegyzőjét jelöli ki.

A hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény alapján

2. § (1) A hozzátartozók közötti erőszak megelőzéséhez kapcsolódó feladatot látják el a törvényben meghatározott alaptevékenységük keretében

a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,

b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ, gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gyermekek vagy családok átmeneti otthona,

c) a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó,

d) a gyámhatóság,

e) a rendőrség,

f) az ügyészség,

g) a bíróság,

h) a pártfogó felügyelői szolgálat,

i) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,

j) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,

k) a társadalmi szervezetek, alapítványok

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik.

(3) Az (1) bekezdésben meghatározott intézményeken túl más is tehet a (2) bekezdésben meghatározott jelzést.

(4) Az (1) bekezdésben meghatározott intézmények, illetőleg a családvédelmi koordinációért felelős szerv a hozzátartozók közötti erőszak megelőzése és a bekövetkezett, hozzátartozók közötti erőszak ártalmainak csökkentése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

Az intézmények által megküldött beszámolók alapján megállapítható, hogy egyre nagyobb igény mutatkozik pszichológiai tanácsadáson, egyéni- illetve családterápián való részvételre; közvetítői eljárás alkalmazására; jogi segítségnyújtásra; gyermek és felnőtt pszichiátriai és mentálhigiénés tanácsadásra; korai fejlesztésre. A felsorolt szolgáltatások bővítésre szorulnak. Az elmúlt év során Szigetszentmárton településen egy család vette igénybe a közvetítői eljárást, mely két felnőttet és három gyermeket érintett. A Ráckevei Járásbíróság a Központ közreműködésével kötött megállapodást jóváhagyta.

A Család- és Gyermekjóléti Központban lehetőség van felügyelt kapcsolattartásra, a hét bármely napján. Intézményünk erre kijelölt helyiségében képzett mediátor kollégák segítik a szülők – gyermekek egymásra hangolódását, a kapcsolattartási idő kulturált környezetben, játszóeszközökkel megsegített tartalmas eltöltését. 2022. évben a településen nem volt felügyelt kapcsolattartás elrendelésében érintett lakos.

Szigetszentmárton Község Önkormányzatának Védőnői Szolgálatával az együttműködés rendkívül jó. A védőnőtől a tavalyi évben egy kiskorú várandósról érkezett jelzés a Szolgálatához. Tapasztalatai szerint a megélhetésért való aggodalom, az anyagi problémák nagy hatással vannak a családok életére. Emelkedett a válások száma, sok az egyszülős család. A családokban kialakult feszültség kihat a gyermekek viselkedésére, pszichés állapotára. Javaslatára szerint a pszichológiai tanácsadás bővítése elengedhetetlen.

A Szigetszentmártoni Gesztenyés Óvoda vezetőjének beszámolója szerint az ellátott gyermekek részére minden esetben biztosították a szükséges ellátást, illetve szükség esetén intézkedtek a megfelelő szakemberhez való továbbjutás érdekében. A Szolgálat és az óvoda kapcsolata együttműködésen alapul. Az óvoda munkatársai minden esetben azonnal reagálnak megkereséseinkre, emellett szívesen fordulnak a Szolgálatához tanácsadásért az esetlegesen felmerült problémák mielőbbi megoldásának ügyében.

A Szigetszentmártoni Általános Iskola beszámolójában kiemelte, hogy a gyermekek iskolai viselkedését, teljesítményét nagy mértékben befolyásolja a szülői háttér. Problémát jelent a szülői érdektelenség, a magas, a gyermek felé irányuló irreális elvárások, illetve a szülők közötti konfliktus, válás. Az elmúlt év során a szociális segítő munkatárs szerepe megnőtt, a gyermekek bizalommal fordulnak irányába. A problémák feltárásában, a megoldások keresésében aktívan részt vesz, mely nagy segítség az iskola részére. Intézményvezető-helyettes Asszony kiemelte továbbá, hogy fontosnak tartja a Szolgálat részéről a jelzési kötelezettségről szóló tájékoztatás többszöri hangsúlyozását az iskola pedagógusai irányába a problémák elmélyülésének elkerülése érdekében.

Az iskolában az elmúlt évben a magatartási zavarok, bullyng és a szülők közti konfliktusok voltak a vezető problémátípusok. A szülők közti vitáknak esetenként az iskola volt a helyszíne.

Szigetszentmárton Község Önkormányzata beszámolója szerint a segítségre szorulóknak száma emelkedett, az önkormányzat minden esetben igyekezett a segítségért hozzájuk fordulóknak támogatást nyújtani. Tapasztalataik alapján megállapítható, hogy a leginkább támogatásra szorulóknak az idősebb korosztályból kerülnek ki. Az egyedülálló idős embereknek komoly öngondoskodási problémáik vannak, alacsony nyugdíjuk beosztása nehézséget okoz. A gyermekes családok életét jelentősen befolyásolja a hiányos egészségügyi és szociális ellátórendszer, illetve a településen munkalehetőségek hiánya. Több óvodai férőhelyre és pszichológiai tanácsadás bővítésére lenne szükség.

A településen működő intézmények beszámolóiból összességében megállapítható, hogy az elmúlt évben megemelkedett a nehéz anyagi körülmények között élő családok és az öngondoskodásra nehezen, vagy egyáltalán nem képes idős emberek száma, gyakoribbakká váltak a válások, a családi konfliktusok. A gyermekeken érzékelhetően megjelennek a családban fellépő problémák tünetei, melyek kezelésére elengedhetetlen lenne a pszichológiai tanácsadási lehetőség bővítése.

Továbbra is elsődleges problémaként említik az ellátórendszerben tapasztalható hiányosságokat. A sajátos nevelési igényű, mentális problémával küzdő, illetve fogyatékkal élő gyermekek ellátása a háttérintézmények hiányának köszönhetően nehezített. A szakértői, szakorvosi vizsgálatokra való eljutás alkalmanként több hónapot vesz igénybe a rendszer túlterheltsége miatt. Megnövekedett az igény a különleges ellátást igénylő gyermekek intézményi elhelyezésére, helyettes szülői hálózatra, valamint a szenvedélybetegnek nappali és bentlakásos ellátását biztosító intézmények létrehozására. A 2022. évben elkészített intézkedési tervben ezek az igények szintén megfogalmazódtak, de a helyzet javítására még nem került sor.

A gyermekvédelmi jelzőrendszernek, - hogy munkáját hatékonyan végezze - folyamatos támogatásra van szüksége. A gyakori jogszabályi környezet változása miatt igyekszünk megadni a jelzőrendszer tagjainak minden lehetséges támogatást, tájékoztatást, illetve napi kapcsolatot kiépíteni a gyermekek védelmével összefüggő feladatok összehangolása érdekében.

Az elmúlt év folyamán 73 alkalommal biztosítottunk adományt a településen élő rászorulóknak részére (élelmiszer, ruhanemű, bútor, háztartási felszerelés, iskolaszerek, könyvtulajánék, tisztálkodási és tisztítószerek, gyógyászati segédeszköz).

A karácsonyi időszakban cipősdoboz akció keretében 12 gyermek számára szállítottunk ki Szigetszentmárton településen ajándékot.

2022. február 27. napján megtartottuk az éves gyermekvédelmi jelzőrendszeri tanácskozást a Szigetszentmártoni Polgármesteri Hivatal épületében. Az éves tanácskozáson - a Szigetszentmártoni Gesztenyés Óvoda és a Szigetszentmártoni Általános Iskola kivételével - az érintettek megjelentek.

Ráckeve, 2023. március 7.

**Kérem a 2022. évi gyermekvédelmi beszámoló szíves elfogadását!**

Tisztelettel:

Wulz Rita  
intézményvezető